



SAINT-OUEN-SUR-SEINE

Saint-Ouen-sur-Seine, ville de 53 000 habitants, est au cœur de la Métropole avec l'arrivée récente de la ligne 14 du métro et ses nombreux projets emblématiques : Village des JO 2024, Grand hôpital universitaire, installation de la Direction générale de la sécurité intérieure (DGSI), reconquête des berges de Seine, création d'un itinéraire fluvial reliant la ville à la Défense, rénovation urbaine à haute qualité environnementale et sociale, rénovation du stade Bauer.

C'est aussi 40 entreprises de plus de 50 salariés, rassemblées sur 4,5 km<sup>2</sup>, qui génèrent à elles seules 600 milliards d'euros de chiffre d'affaires. Ce qui structure également le rôle moteur de Saint-Ouen dans la dynamique métropolitaine, et forme un vivier très attractif pour les startups et les filières d'excellence.

Son marché aux Puces, premier marché mondial d'antiquités et d'art, lui offre par ailleurs, un rayonnement international, qui la classe parmi les dix premiers sites touristiques français, avec ses 5 millions de visiteurs par an.

## La Direction du Numérique

recrute pour son service Infrastructure IT et support

## Un.e Technicien.ne qualité support

Réf--RMAP-DSI -Technicien support

Cadre d'emplois des techniciens territoriaux

### Missions :

- Gérer des incidents d'exploitation et du parc informatique
- Installer, gérer et suivre des équipements informatiques
- Aider, accompagner et former des utilisateurs
- Exploiter et maintenir des équipements du SI
- Maintenir des conditions générales de production (stocks de papier, supports magnétiques, etc.)
- Recenser des dysfonctionnements et des améliorations fonctionnelles
- Analyser la demande de l'utilisateur et établir un diagnostic
- Appliquer les procédures de test à chaque étape
- Assurer le support et la maintenance aux utilisateurs et l'accueil téléphonique
- Prendre en compte les appels et les saisir dans le logiciel help (GLPI)
- Résoudre les incidents de 1er niveau dans tous les domaines : bureautique, réseau, applications client et transférer des appels non résolus vers la compétence adéquate (niveau 2)

### Conditions d'emploi et de travail

- Participation de l'employeur aux frais de mutuelle et de prévoyance
- Rémunération statutaire + régime indemnitaire + prime annuelle + CASC
- Accès à un catalogue de formations
- Accessibilité en transports :

### Profils :

- Sens de l'initiative et autonomie dans l'action
- Réactivité et rigueur
- Aptitude à repérer les urgences et fixer les priorités
- Capacité créative pour analyser et résoudre les problèmes et à s'adapter très rapidement aux changements
- Rendre compte de ses interventions
- Devoir de réserve et confidentialité
- Excellent relationnel
- Disponibilité, horaires réguliers et travail en bureau

Cette opportunité vous intéresse ? Postulez en nous faisant parvenir une lettre de motivation, accompagnée d'un curriculum vitae au plus tard le **15/06/2022**, en indiquant impérativement la **Réf :RMAP-DSI -Technicien support** à :

Monsieur Le Maire

**[demande-recrutement@mairie-saint-ouen.fr](mailto:demande-recrutement@mairie-saint-ouen.fr)**

Mairie de Saint-Ouen-sur-Seine - 7 place de la République

93406 SAINT-OUEN-SUR-SEINE Cedex.