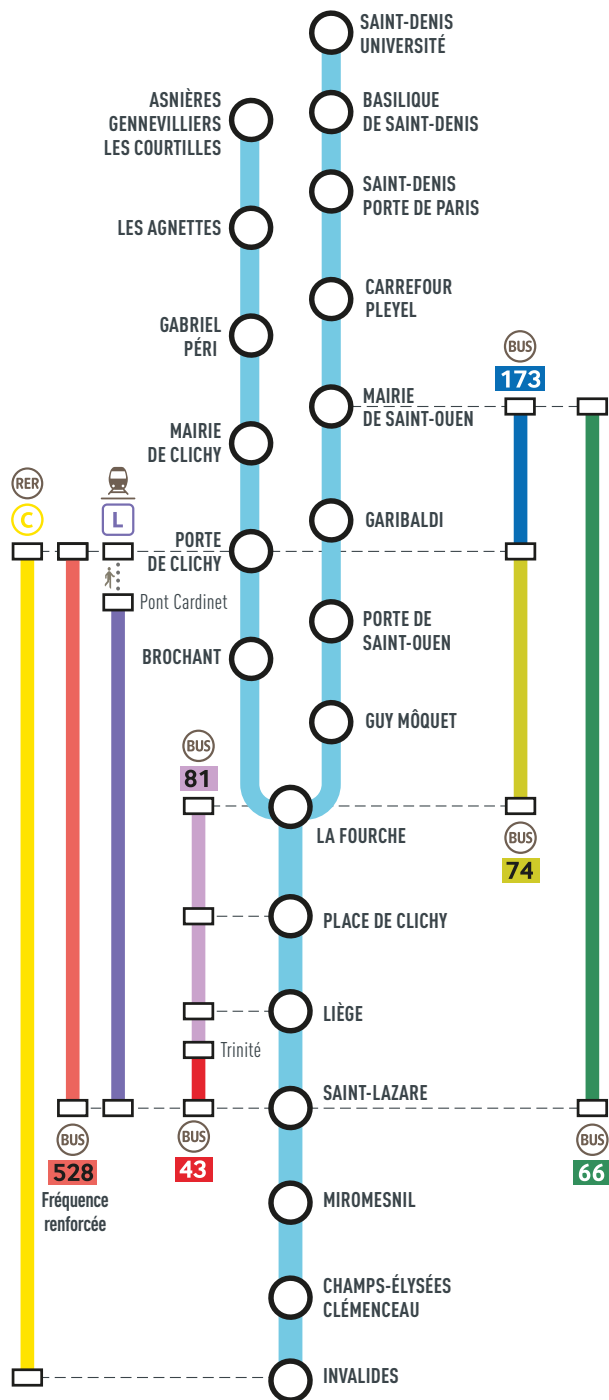


LES PLANS B DE LA 13



TOUTE L'INFO SUR LA 13

Toutes les informations pratiques liées au trafic de la ligne 13 et le reste du réseau sont disponibles sur l'application RATP pour smartphone.

Le compte twitter @Ligne13_RATP est également à votre disposition pour suivre en temps réel les informations trafic et la vie de la ligne.

La RATP cherche sans cesse à développer de nouveaux outils pour améliorer le service offert aux voyageurs. Dès à présent, découvrez la version Beta du Chatbot RATP sur l'application Messenger. Adressez-vous directement à lui pour obtenir des renseignements sur les itinéraires, les horaires en temps réel ou les perturbations sur le réseau.



Améliorer le quotidien de la ligne



Réalisation : PaQuatre - septembre 2018



ratp.fr

transilien.com

vianavigo.com



La ligne 13 cumule les difficultés au quotidien.
Nous en sommes tout à fait conscients.

Plusieurs actions ont été mises en place pour augmenter la circulation des trains et leur régularité. Mais en raison notamment de ses deux branches au nord particulièrement denses, la ligne a atteint sa capacité maximale en nombre de trains (entre 95 et 105 secondes d'intervalle en heure de pointe sur le tronçon central).

Dans l'attente du prolongement de la ligne 14 à Mairie de Saint-Ouen en 2020, nous cherchons en permanence à rendre vos transports plus faciles à vivre, en vous proposant des solutions alternatives et des nouveaux services.

Vous pouvez compter sur notre mobilisation et notre engagement pour vous accompagner au quotidien !

RATP, Île-de-France Mobilités

Plusieurs solutions de transport, en complément de la ligne 13, sont à votre disposition au quotidien pour effectuer vos voyages.

**SAINT-LAZARE
> LA FOURCHE**
Bus 43 et 81 ⌚ 16 minutes

**LA FOURCHE
> MAIRIE DE SAINT-OUEN**
(grands pôles économiques)
Bus 74 et 173 ⌚ 28 minutes

**SAINT-LAZARE
> MAIRIE DE SAINT-OUEN**
(grands pôles économiques)
Bus 66 ⌚ 40 minutes

**LA FOURCHE
> PORTE DE CLICHY (TGI)**
Bus 74 et 54 ⌚ 11 minutes

**SAINT-LAZARE
> PORTE DE CLICHY (TGI)**
Bus 528 ⌚ 21 minutes
(Fréquence renforcée)
Ligne L ⌚ 23 minutes

**PORTE DE CLICHY (TGI)
> INVALIDES
RER C ⌚ 22 minutes**

DE GRANDES OPÉRATIONS POUR RESTRUCTURER ET OPTIMISER LA LIGNE

La ligne 13 a déjà bénéficié de grandes opérations pour restructurer et optimiser l'offre de transport et poursuit toujours ses actions avec de grands projets.

Depuis 2008, un important programme de modernisation est mis en place avec principalement :

- ▶ le retournement automatique des trains à Châtillon en 2008 ;
- ▶ l'installation des façades de quais dans 13 stations en 2012 ;
- ▶ la rénovation du parc des matériels roulants en 2012 ;
- ▶ la mise en place d'un nouveau système de pilotage des trains semi-automatique pleinement opérationnel en 2018.

Ces premières opérations ont permis d'améliorer la régularité et la fréquence des trains avec une hausse significative de production aux heures de pointe.

+ 4 à 5 trains
par jour aux heures
de pointe



En 2020, le prolongement de la ligne 14 à Mairie de Saint-Ouen permettra un report de 25% du trafic dimensionnant de la ligne 13 et contribuera donc à sa désaturation.

DES NOUVELLES INITIATIVES POUR AMÉLIORER VOTRE CONFORT

Afin de répondre au mieux à vos besoins et attentes sur notre réseau, nous cherchons sans cesse à améliorer nos services ou à vous en proposer des nouveaux.

- ▶ Nous renforçons le service de la ligne 528, avec désormais un intervalle de 5 mn au lieu de 6 mn 30 aux heures de pointe, qui dessert le Tribunal de Paris (TGI) pour contribuer à la désaturation de la branche nord à Porte de Clichy.



- ▶ Nous allons renforcer notre présence dans les stations très fréquentées et sur les quais pour gérer les flux aux heures de pointe et vous conseiller dans vos déplacements.
- ▶ Nous allons retirer des strapontins dans les rames afin d'augmenter le nombre de places debout aux heures de pointe, et ainsi éviter les conflits entre les voyageurs.



- ▶ Nous mettons en service sur l'application RATP un système de signalement proposé par les voyageurs, visant une intervention plus efficace des agents. Cela nous permettra d'optimiser leur déploiement et de procéder au nettoyage.