



Saint-Ouen-sur-Seine, le 7 mai 2021
NOTE DE SERVICE - VACANCE DE POSTE

Saint-Ouen-sur-Seine, ville de 51 000 habitants aux Portes de la capitale et au cœur de la Métropole du Grand Paris, s'affirme plus que jamais comme l'une des villes les plus attractives de la petite couronne. En pleine mutation démographique et urbaine, la Ville se caractérise par de nombreux projets structurants en cours ou à venir : ZAC d'intérêt métropolitain, projets de rénovation urbaine, village des athlètes pour les JO, rénovation du stade Bauer, construction de groupes scolaires et équipements pour l'accueil de nouvelles populations, CHU Grand Paris Nord,

La Direction des systèmes d'information

recrute

Un.e responsable du Service Infrastructure IT et Support

Réf-RMAP-DSI-SIITS-Resp

Cadre d'emplois ingénieurs territoriaux

La direction des Systèmes d'Informations, composée de 18 agents, vectrice de la modernisation de l'action publique et véritable fonction ressource, est résolument tournée vers l'accompagnement des agents vers de nouveaux usages. Travailler pour la Ville de Saint-Ouen-sur-Seine, c'est rejoindre une équipe dynamique au service des agents et des usagers, c'est piloter de nombreux projets enrichissants d'infrastructure (virtualisation, stockage, PRA, télétravail, sécurité, ...) dans un environnement tourné vers l'open source et assurer le support à l'utilisateur dans une approche de centre de services. Le poste s'inscrit dans un contexte d'évolution et de modernisation et notamment dans la création d'un service, centre de support et de production, composé de 7 à 8 agents.

Missions :

Encadrement et gouvernance

- Encadrement du service, composé d'une équipe d'ingénieurs et techniciens système, et de techniciens support
- Définir la stratégie d'évolution des infrastructures techniques et plateformes applicatives en lien avec le DSI
- Définir et déployer une approche « centre de service » utilisateurs
- Préparer et exécuter le budget du service
- Piloter et coordonner la sécurité des systèmes d'information sur le périmètre du service (PCI / PCSI)
- Assurer le reporting au directeur des systèmes d'information et participer au comité de direction de la DSI

Conduite des projets d'infrastructure et pilotage de l'activité :

- Assurer la conduite des projets d'infrastructure définis: serveurs, systèmes, bases de données, système poste de travail, composants de sécurité, impression, antivirus, réseau, téléphonie.
- Coordonner et suivre les travaux informatiques et téléphoniques (dont câblage) en lien avec les services de la direction Architecture Bâtiment
- Elaborer et maintenir le catalogue de service et la base de connaissance.
- Piloter les prestataires externes dans un double objectif de performance et de régularité contractuelle.

Participation aux projets de transformation numérique de la collectivité

- Contribuer en tant qu'expert « intégration » aux différents chantiers numériques conduits par l'équipe Etudes et Projets de la DSI
- Effectuer les préconisations d'architecture et de sécurité lors de la phase de recherche de solutions
- Participer au choix des solutions
- Garantir la mise en production des applications dans les conditions optimales (performances, sécurité, disponibilité, procédures et documentation ...)

Qualité, support et exploitation

- Gérer et mettre à disposition des utilisateurs les moyens techniques informatiques, bureautiques et téléphoniques
- Garantir les missions d'assistance et de support aux utilisateurs du service, dans une démarche d'amélioration continue
- Mettre en place ou accompagner les dispositifs et opérations mettant en jeu des équipements informatiques (élections, événementiel)
- Gérer les locaux techniques et planifier les activités d'exploitation et de support.

Maintien en condition opérationnelle du système d'information

- Garantir le maintien en condition opérationnelle des systèmes en production.

- Assurer la qualité de la production des systèmes (performances, incidents) en émettant des propositions d'améliorations et en prenant en compte les demandes d'évolution exprimées par les utilisateurs, les chefs de projets métiers ...
- Gérer les changements des applications en production, en lien avec les Chefs de Projets SI et services métiers
-
- Piloter les astreintes techniques (organisation, suivi)
- Assurer la gestion technique et l'évolution des outils référentiels (Active Directory, messagerie, téléphonie, équipements de sécurité, systèmes d'impression) :

Veille technologique

- Réaliser la veille sur l'évolution du marché dans les domaines des outils et systèmes techniques.
- Etre force de proposition pour l'amélioration continue de la qualité et de la performance des systèmes

Profils :

- Diplôme : Formation supérieure (BAC+5) technique à dominante informatique,
-
- Bonnes connaissances techniques des architectures et des composants de l'infrastructure technique des systèmes d'information (Windows, Unix, Linux, Oracle, SQL server, NAS, SAN, LAN/WAN, messagerie, AD, DNS, Antivirus, Firewall, Proxy, SGBD, outils d'exploitation et de supervision),
- Très bonne connaissance des environnements de virtualisation (open source et propriétaire) et de l'écosystème open source,
- Bonne maîtrise des méthodes et techniques de gestion de projet, d'exploitation et de support (ITIL, ITSM),
- Capacité à travailler en équipe,
- Maîtrise des principes d'organisation de l'architecture technique et fonctionnelle des systèmes d'information,
-
- Capacité à gérer des situations d'urgence et les priorités,
- Aptitudes relationnelles, et communicationnelles, notamment auprès des utilisateurs (élus, direction générale, agents),
- Rigueur, attentif à la qualité de service client, sens du service public, disponibilité, réactivité.
- Expérience des relations contractuelles et techniques avec les prestataires.
- Stages de formation ou perfectionnement : Certifications (sécurité, bases de données, réseaux, cadres méthodologiques ...) seraient un plus.

Avantages du poste

- Participation de l'employeur au remboursement des frais de transports
- Participation de l'employeur aux frais de mutuelle et de prévoyance
- Rémunération statutaire + régime indemnitaire + primes semestrielles + CASC
- 30 jours de congés + RTT
- Accès à un catalogue de formations

Les candidats intéressés doivent faire parvenir au plus tard le **22/01/2021** une lettre de motivation, accompagnée d'un curriculum vitae, en indiquant impérativement la **Réf : RMAP-DSI-SIITS-Resp** à :

Monsieur Le Maire

demande-recrutement@mairie-saint-ouen.fr

Mairie de Saint-Ouen-sur-Seine - 7 place de la République

93406 SAINT-OUEN-SUR-SEINE Cedex.