



SAINT-OUEN-SUR-SEINE

## Et aussi ...

- CONSULTER VOS PLANNINGS DE FRÉQUENTATION EN CRÈCHE
- MODIFIER LES PERSONNES HABILITÉES ET LES CONTACTS EN CAS D'URGENCE
- MODIFIER LES INFORMATIONS SANITAIRES (VACCINS)
- CONSULTER VOTRE QUOTIENT FAMILIAL



- + INTUITIF
- + ADAPTÉ
- + ACCESSIBLE

**Connectez-vous d'où vous voulez, quand vous voulez !**

## CONTACTS

### Service Vie scolaire

17 rue Claude-Monet

Tél. : 01 49 45 88 94

enfance-education@mairie-saint-ouen.fr

### Service de la Petite enfance

Bureau d'informations et de pré-inscriptions

30 rue Albert-Dhalenne

Tél. : 01 71 86 63 48

Tél. : 01 49 45 69 89

petiteenfance@mairie-saint-ouen.fr



saint-ouen.fr



Ville de Saint-Ouen-sur-Seine



@villesaintouen



@villesaintouen

2018-038 MAIRIE DE SAINT-OUEN - JCB - MARS 2018

# Portail familles

DEMARCHES EN LIGNE



Paiement en ligne sécurisé

Réalisez vos inscriptions, réservations et paiements en ligne de manière simple et rapide

[www.saint-ouen.fr/familles](http://www.saint-ouen.fr/familles)



## Comment ça marche ?

Votre enfant est inscrit en crèche ou à l'école, vous disposez donc déjà d'un compte.

### Votre identifiant

Afin de vous connecter, munissez-vous de votre identifiant, inscrit en haut à gauche de vos factures petite enfance ou périscolaires, sur votre contrat petite enfance ou sur la fiche d'inscription scolaire.

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>Emetteur de la créance</b><br><b>Mairie de Saint Ouen</b><br>6, Place de la République<br>93400 SAINT OUEN<br><br><b>Contact :</b><br>Unité facturation et recouvrement<br>7, Place de la République - CASO<br>93400 Saint Ouen<br>Tél : 01.49.45.88.51 et 84 | <br>SAINT-OUEN-SUR-SEINE | <b>Destinataire</b><br><b>TRESORERIE</b><br>2 RUE DIDEROT<br>93400 SAINT O |
| <b>Nouveau Portail Familles</b><br>Votre identifiant (code famille) :<br>123456<br>Connectez vous sur :<br>saint-ouen.fr dans "Vos Démarches"  |   |  |
| <b>M. Elias Martin</b><br>6 Place de la République<br>93400 SAINT OUEN   |   |  |

### Première connexion

Rendez-vous sur [www.saint-ouen.fr/familles](http://www.saint-ouen.fr/familles) ou dans la rubrique vos démarches du site internet de la Ville.

### Identification Famille

Identifiant

Mot de passe


Connexion

S'inscrire (première utilisation)  
Mot de passe oublié

Si vous vous connectez pour la première fois, cliquez sur première utilisation

Remplissez le formulaire

**PORTAIL FAMILLES**  
Mairie de **Saint-Ouen**  
sur-Seine



### DÉFINIR MON PROFIL INTERNET

**SAISISSEZ VOTRE IDENTIFIANT**  
Si vous disposez d'une facture émise par la collectivité, votre identifiant y figure

Identifiant : \*

**ETAT CIVIL**  
Veuillez renseigner le nom et prénom figurant sur votre facture.

Nom : \*

Prénom : \*

**SAISISSEZ VOTRE ADRESSE ÉLECTRONIQUE**

E-mail : \*

Confirmation E-mail : \*

**MODIFIER VOTRE MOT DE PASSE**  
Veuillez saisir votre mot de passe. (Maximum 12 caractères)

Un email de confirmation vous sera envoyé.

Vous pouvez désormais accéder à votre espace familles.

Mémorisez bien votre identifiant et votre mot de passe, ils vous seront indispensables pour toute connexion ultérieure.

**Vous n'avez pas de compte ?**

**Pour créer un compte, une première inscription physique au service Petite enfance ou Vie scolaire est nécessaire.**

## Mes démarches en ligne

### Petite enfance



- Je fais une demande de place en crèche
- Je consulte le planning de mon enfant

### Scolaire



- J'effectue une préinscription scolaire de mon enfant
- Je suis mes démarches

### Périscolaire



- Je réalise les préinscriptions périscolaires de mon enfant (accueil de loisirs, restauration, étude surveillée)
- Je consulte mes réservations périscolaires

### Facturation



- Je règle mes factures de manière simple, rapide et sécurisée
- Je consulte mes factures

### Informations pratiques



- Je gère ma fiche famille
- Je stocke mes pièces justificatives
- Je gère mes mots de passe